

□ Première et deuxième ligne dans la bipolarité

Naviguer entre proximité et spécialisation



[Première ligne](#)

[Deuxième ligne](#)

[Services de Santé Mentale](#)

Le parcours de soins en bipolarité s'organise en deux niveaux : la première ligne, proche et accessible, et la deuxième ligne, spécialisée pour les situations complexes. Connaître ces ressources permet de savoir où aller selon ses besoins.

□ Pourquoi la première ligne compte

Hors urgence, le réseau de première ligne est plus accessible et plus rapide. Ces professionnels connaissent mieux ton lieu de vie, souvent ta famille, et ton histoire médicale. Si une orientation vers un service spécialisé est nécessaire, elle se fera généralement avec l'appui de ton médecin de famille.

□ Première Ligne

Proximité, prévention, stabilité

Médecin généraliste

Point d'entrée privilégié dans le parcours de soins. Il connaît ton histoire, ton environnement familial et social. Il peut initier un premier bilan, accompagner la phase de stabilisation, et coordonner l'orientation vers la psychiatrie si nécessaire.

Psychologue clinicien

Écoute, évaluation psychologique, thérapies non médicamenteuses. Peut repérer les signes d'alerte et orienter vers un psychiatre si un diagnostic ou un traitement médicamenteux semble nécessaire.

Infirmier·ère

Préparation des médicaments (semainiers), surveillance des constantes, écoute et rapport des symptômes observés. Relais essentiel entre le patient et l'équipe soignante, souvent à domicile.

Pharmacien·ne

Conseil au comptoir, explications des médicaments (effets attendus et effets secondaires), préparation de semainiers. Interlocuteur accessible pour les questions quotidiennes sur le traitement.

Service de Santé Mentale (SSM)

Structure de proximité proposant consultations psychiatriques, psychologiques et soins infirmiers. Accessible sans orientation médicale, avec des tarifs réglementés et partiellement remboursés.

□ Deuxième Ligne

Spécialisation, crises, hospitalisation

Psychiatre

Diagnostic, prescription et suivi des thymorégulateurs, évaluation des risques suicidaires, coordination des soins complexes. Peut exercer en libéral, en SSM ou à l'hôpital.

Service de psychiatrie hospitalier

Prise en charge des épisodes aigus nécessitant une surveillance rapprochée. Propose hospitalisation volontaire ou, en cas de danger imminent pour soi ou autrui, hospitalisation involontaire (mesure de protection).

Hôpital général

Pour les situations très agitées ou à haut risque suicidaire. Environnement sécurisé avec surveillance continue.

Les urgences

Accès 24h/24 pour les crises aiguës : risque suicidaire imminent, agitation majeure, confusion. Point de passage obligé avant toute hospitalisation involontaire.

□ Services de Santé Mentale (SSM)

Les Services de Santé Mentale sont des lieux d'accueil et d'activités en journée. Leur objectif est de permettre à des personnes souffrant de troubles psychiatriques sévères ou chroniques de se stabiliser progressivement ou d'accéder aux soins.

Modalités d'accueil

- Horaires : Ouverts en journée, du lundi au vendredi de 9h à 18h. Certains proposent des plages étendues (avant 9h, après 18h, ou samedi matin).
- Prise de rendez-vous : La plupart des consultations se font sur rendez-vous.
- Lieux d'intervention : Principalement dans les locaux du SSM, parfois à domicile ou dans le service résidentiel.

Qui peut contacter un SSM ?

Il existe 67 SSM en Wallonie. Tu peux contacter celui de ton choix :

- Quelle que soit ta situation
- Quelle que soit ta demande (aide, suivi, conseils, soutien)
- Quel que soit le demandeur (toi-même, un proche, un professionnel)

Comment prendre contact :

- En te rendant à l'accueil du SSM
- En téléphonant pendant les heures d'ouverture
- Par courriel via le site Internet du SSM

Les coordonnées des 67 Services de Santé Mentale agréés de Wallonie sont disponibles sur le site de l'[AViQ](#).

Coût et accessibilité

Les tarifs sont fixés par réglementation :

- Consultation psychiatrique : tarifs INAMI, partiellement remboursés par les mutualités
- Prestations non médicales : tarifs maximum réglementés pour consultations individuelles, en couple, en famille, et activités de groupe

- Ces tarifs ne s'appliquent pas aux prestations couvertes par l'assurance maladie-invalidité ou la protection sociale wallonne

Tu n'es pas seul·e dans ce parcours

La bipolarité se soigne en équipe. De la pharmacie de quartier à l'hôpital spécialisé, chaque maillon compte.

© 2026 Parl.I ASBL — Projet « Bipolarité en Jeux »

Comprendre pour accompagner